

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea <i>Dunărea de Jos</i> Galați
1.2 Facultatea	Știința și Ingineria Alimentelor
1.3 Departamentul	Știința Alimentelor, Ingineria Alimentelor, Biotehnologii și Acvacultură
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul serviciilor turistice						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.dr.ing. Aura DARABĂ						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf.dr.ing. Aura DARABĂ						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Op

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	1	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					1
Examinări					1
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual	72				
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• -
4.2 de competențe	• -

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• sală cu internet si videoproiector; laptop, internet, platforma MT
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• sală cu internet si videoproiector; laptop, internet, platforma MT

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">Formarea de competente pentru activitati de cercetare, management de programe de cercetare si educatie/formare profesionala
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">Formarea unor abilitati de comunicare interpersonală, orientare rapida pe piata resurselor umane, valorificarea competentelor dobandite.Autocontrolul procesului de invatare, diagnoza nevoilor de formare, analiza reflexiva a propriei activitati profesionale.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none">Intelegerea fenomenului turistic și a interdependenței dintre sectorul turism și conceptul de ospitalitate în turismIntelegerea particularitatilor serviciilor turistice
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">Formarea si dezvoltarea abilitatilor manageriale la nivel sectorial și in cadrul unităților de primire turisticăCunoasterea principalelor instrumente utilizate in managementul serviciilor turisticeConoașterea elementelor de ospitalitate în turism ca factori de imbunatatire a serviciilor turistice

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații*
1. Industria turismului si interdepența dintre industria turismului cu alte sectoare ale economiei naționale și globale. Rolul turismului in dezvoltarea regională.	Prelegerea, conversația euristică, explicația, exemplificarea	2 ore
2. Turismul fenomen economic. Factorii de influență ai fenomenului turistic.	Prelegerea, conversația euristică, explicația, exemplificarea	2 ore
3. Turismul – activitate specifică de servicii. Rolul socio-economic al serviciilor turistice	Prelegerea, conversația euristică, explicația, exemplificarea	2 ore
4. Serviciile turistice: definiție, clasificare. Caracteristicile serviciilor turistice. Calitatea serviciilor turistice. Sisteme de furnizare a serviciilor turistice si modalități de prestare a serviciilor turistice.	Prelegerea, conversația euristică, explicația, exemplificarea	2 ore
5. Ospitalitatea: parte integrantă a serviciilor turistice. Rolul ospitalității în industria turismului.	Prelegerea, conversația euristică, explicația, exemplificarea	2 ore
6. Funcțiile managementului turistic. Particularitatilor funcțiilor managementului serviciilor turistice. Aplicarea a funcțiilor managementului serviciilor în activitatea turistică.	Prelegerea, conversația euristică, explicația, exemplificarea	4 ore

Bibliografie 1. Aura Darabă – Managementul serviciilor turistice, 2019/2020, Note de curs in format electronic 2. Aura Darabă – Managementul ospitalității in turism: industria ospitalității, fenomenul turistic, sfera serviciilor, Ed. Zigotto, Galati, 2007 3. John Swarbrooke, Susan Horner - Consumer behaviour in tourism (second edititon), Ed. Elsevier, USA, 2007 4. Jay Kandapully - Services management: the new paradigm in hospitality, 5. Neagu, V. – Servicii si turism, Ed. Expert, Bucuresti, 2000 6. Pearson Prentice Hall, USA, 2007 7. Patrick Moreoet al.- Ed.Pearson/Prentice Hall, USA, 2007 8. Robert Woods <i>et al.</i> – Professional front office management, Ed.Pearson/Prentice Hall, USA, 20079.		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Identificarea particularitatilor turismului la nivel național și mondial	Conversația euristica, dezbateră.	2 ore
2. Componentele infrastructurii turistice. Particularitati ale infrastructurii turistice din Romania.		2 ore
3. Terminologie utilizata in industria turismului si a ospitalitatii		2 ore
4. Studiul comportamentului consumatorului de servicii turistice		2 ore
5. Studiul cadrului legislativ si a documentatiei necesare autorizarii activitatilor din turism		2 ore
6. Studiul criteriilor ce stau la baza acordarii clasificarii unitatilor turistice. Structura organizatorica a unei unitati de primire turistica		2 ore
7. Studiul elementelor de management al resurselor umane: organigrama, fisa postului, modalitati de recrutare si selectie a personalului calificat.		2 ore
Bibliografie 1. Aura Darabă – Managementul serviciilor turistice, 2019/2020, Note de curs in format electronic 2. Aura Darabă – Managementul ospitalității in turism: industria ospitalității, fenomenul turistic, sfera serviciilor, Ed. Zigotto, Galati, 2007 3. John Swarbrooke, Susan Horner - Consumer behaviour in tourism (second edititon), Ed. Elsevier, USA, 2007 4. Jay Kandapully - Services management: the new paradigm in hospitality, 5. Neagu, V. – Servicii si turism, Ed. Expert, Bucuresti, 2000 6. Pearson Prentice Hall, USA, 2007 7. Patrick Moreoet al.- Ed.Pearson/Prentice Hall, USA, 2007 8. Robert Woods <i>et al.</i> – Professional front office management, Ed.Pearson/Prentice Hall, USA, 20079.		

*Repartizarea numărului de ore pe conținuturi este orientativă cu posibilitatea de adaptare în funcție de specificul anului/grupeii.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

<ul style="list-style-type: none"> • Tematica abordată în cadrul disciplinei asigură dobândirea cunoștințelor specifice în domeniul serviciilor turistice și al ospitalității, contribuind la obținerea aptitudinilor practice, a flexibilității în comunicarea profesională și pe piața muncii, armonizarea cu cerințele angajatorilor privind competitivitatea și profesionalismul în sectoarele industriei turismului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Nota minimă 5	Evaluare continua și verificare finală	50%

10.5 Seminar	Nota minimă 5	Activitate la orele de seminar, Efectuarea integrală a lucrărilor de seminar și susținerea proiectelor	50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea fenomenului turistic, • Clasificarea și organizarea principalelor tipuri de servicii turistice, • Funcțiile managementului turistic. 			

Data completării

21.09.2022

Semnătura titularului de curs

Conf.dr.ing. *Aura DARABĂ*

Semnătura titularului de seminar

Conf.dr.ing. *Aura DARABĂ*

Data avizării în departament

22.09.2022

Semnătura directorului de departament

Prof.dr.ing. *Camelia VIZIREANU*

Data aprobării în Consiliul Facultății¹

HCF 24/7.10.2022

Semnătura decanului¹

Prof.dr.ing. *Gabriela BHRIM*

¹ Numai pentru programele de studii din ramura Științe Inginerești