

FIȘA DISCIPLINEI

Comunicare în situații de criză

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Dunărea de Jos” Galați
1.2 Facultatea	Știința și Ingineria Alimentelor
1.3 Departamentul	Știința Alimentelor, Ingineria Alimentelor și Biotehnologii Aplicate
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și management în agricultură și dezvoltare rurală
1.5 Ciclul de studii	Studii universitare de masterat
1.6 Programul de studii/Calificarea	Expertizarea în combaterea fraudelor alimentare

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comunicarea în situații de criză						
2.2 Titularul activităților de curs	Șef lucrări dr. ing. Corina NEAGU						
2.3 Titularul activităților de seminar	Șef lucrări dr. ing. Corina NEAGU						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	V	2.7 Regimul disciplinei	Op

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator/proiect	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator/proiect	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					
Examinări					7
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	97				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sală de curs dotată cu videoproiector și calculator, acces la internet
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului	• Sală de seminar dotată cu videoproiector și calculator, acces la internet

6. a) Rezultatele învățării

Cunoștințe	- Studentul/absolventul investighează, analizează și compară aspectele tehnologice, juridice și economice privind fraudă alimentară. - Studentul/absolventul ia parte la implementarea politicilor, strategiilor și regulamentelor europene în domeniul combaterii fraudării alimentare.
Abilități	Studentul/absolventul explică și evaluează noțiunile juridice și economice privind protecția față de fraudă alimentară



	Studentul/absolventul sustine necesitatea implementării politicilor și strategiilor europene actualizate în domeniul combaterii fraudelor și elaborează documentația necesară.
Responsabilitate și autonomie	- Studentul/absolventul formulează și dezbate critic noțiunile privind protecția față de fraudă alimentară - Studentul/absolventul elaborează documentația necesară implementării politicilor și strategiilor europene de combatere a fraudei alimentare și coordonează aplicarea acestora.

6. b) Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Participă la organizarea de exerciții de pregătire pentru situații de urgență, utilizează diferite canale de comunicare, estimează riscurile organizaționale
Competențe transversale	Respectă reglementările

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Însușirea cunoștințelor privind elementele specifice pentru activități de comunicare în situații excepționale
7.2 Obiectivele specifice	Conținutul disciplinei este orientat astfel încât absolvenții să fie capabili să planifice și să managerieze comunicarea, în cazuri de alerte de fraude, incidente de fraudă alimentară, între autorități, producători și consumatori.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Comunicarea – caracteristici generale	Prelegerea; Conversația euristică; Explicația	2 ore
Definiția crizei (obiective pe perioada crizei, etapele crizei). Specificul comunicării în situații de criză	Prelegerea; Conversația euristică; Explicația	2 ore
Managementul situației de criză. Planificarea comunicării în situații de criză	Prelegerea; Conversația euristică; Explicația	2 ore
Comunicarea din partea autorităților, producătorilor și consumatorilor în cazuri de alerte de fraude, incidente de fraudă alimentară, situații excepționale	Prelegerea; Conversația euristică; Explicația	4 ore
Comunicarea cu mass-media pe timpul crizei	Prelegerea; Conversația euristică; Explicația	2 ore
Utilizarea noii tehnologii în comunicarea în situații de criză	Prelegerea; Conversația euristică	2 ore
Bibliografie		
- Neagu, C. (2022). Comunicarea în situații de criză. Suport de curs. - Ion Chiciudean, George David - Managementul comunicării în situații de criză București, 2011 - Dinu Mihai – Comunicarea, Editura Științifică, București, 1997		
8.2 Seminar/laborator/proiect	Metode de predare	Observații
Tehnici de comunicare scrisă	Simularea de situații, metode de lucru în grup	2 ore



Tehnici de comunicare orală	Simularea de situații, metode de lucru în grup	2 ore
Comunicarea nonverbală	Simularea de situații, metode de lucru în grup	2 ore
Comunicarea interumană	Simularea de situații, metode de lucru în grup	2 ore
Comunicarea din partea autorităților, producătorilor și consumatorilor în cazuri de alerte de fraude alimentare	Studiul de caz, simularea de situații, metode de lucru în grup, metode de dezvoltare a gândirii critice	8 ore
Bibliografie Dinu Mihai – Comunicarea, Editura Științifică, București, 1997 Ion Chiciudean, George David - Managementul comunicării în situații de criză București, 2011		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu cerințele manifestate de mediul socio-economic

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Gradul de asimilare a cunoștințelor	Examen scris	60 %
	Capacitatea de sinteză		
10.5 Seminar/laborator/proiect	Efectuarea integrală a lucrărilor de laborator	Examinare pe parcurs	40 %
10.6 Standard minim de performanță			
- însușirea noțiunilor elementare de bază ale disciplinei; - însușirea deprinderilor aplicative de bază și probarea lor; - realizarea unui proiect individual respectând un minimum de cerințe științifice			

Data completării

14.06.2026

Semnătura titularului de curs

Șl. dr. ing. Corina NEAGU

Semnătura titularului de

seminar/laborator/proiect

Șl. dr. ing. Corina NEAGU

Data avizării în departament

25.06.2026

Semnătura directorului de departament

Conf.dr.ing. Daniela Istrati

Data aprobării în Consiliul Facultății¹

Semnătura decanului¹

¹ Numai pentru programele de studii din ramura Științe Inginerești





08.09.2026

Conf.dr.ing Cristian Vasile Dima

